**AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE** **PROCEDIMENTI 2024**

**URP E COMUNICAZIONE**

| N. | Procedimenti | Riferimenti normativi | Nome del Responsabile del Procedimento (+ tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale | Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere e e-mail) | MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI | Termine di conclusione | IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CON SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO | SERVIZIO ON-LINE | MODALITA' DI PAGAMENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ricezione istanze di accesso con tenuta e aggiornamento del Registro degli accessi | Articoli 22/28, L. 241/1990<br>D.P.R. 184/2006;<br>art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013<br>Regolamento di accesso agli atti amministrativi<br>D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità)<br>Regolamento camerale<br>l. 445/2000 | Cristiano Erriu<br>Segretario Generale<br><br>070 60512416/417<br>segreteria.generale@caor.camcom.it | comunicazione al Presidente<br>cciaa@pec.caor.camcom.it | presso gli uffici, telefonicamente<br>070 60512 257-416-455<br><br>e-mail: urp@caor.camcom.it<br>pec: cciaa@pec.caor.camcom.it | gg. 30 dalla richiesta (come da regolamento camerale) | no | Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta.<br>In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di differimento dello stesso, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale(TAR) entro 30 giorni<br><br>Richiesta all'ente camerale di riesame del provvedimento in sede di autotutela | no | costo complessivo delle copie richieste e dei diritti di segreteria e visura<br><br>PagoPA |
| 2 | Assistenza finalizzata al supporto e orientamento all'utenza | L. 241/1990<br>(procedimento amm.vo)<br>D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità)<br>Regolamento camerale<br>l. 445/2000 | Cristiano Erriu<br>Segretario Generale<br><br>070 60512416/417<br>segreteria.generale@caor.camcom.it | comunicazione al Presidente<br>cciaa@pec.caor.camcom.it | presso gli uffici, telefonicamente<br>070 60512 257-416-455-268<br><br>e-mail: urp@caor.camcom.it<br>pec: cciaa@pec.caor.camcom.it | tempestivo | no | non applicabile | no | nessun pagamento previsto |
| 3 | Gestione reclami | L. 241/1990<br>(procedimento amm.vo)<br>D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità)<br>Regolamento camerale<br>l. 445/2000 | Cristiano Erriu<br>Segretario Generale<br><br>070 60512416/417<br>segreteria.generale@caor.camcom.it | comunicazione al Presidente<br>cciaa@pec.caor.camcom.it | presso gli uffici, telefonicamente<br>070 60512 257-416-455<br><br>e-mail: urp@caor.camcom.it<br>pec: cciaa@pec.caor.camcom.it | tempestivo | no | non applicabile | no | nessun pagamento previsto |
| 4 | Informazioni all'utenza attraverso il sito internet, la newsletter e i canali social | Articoli 22/28, L. 241/1990<br>D.P.R. 184/2006;<br>art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013<br>Regolamento di accesso agli atti amministrativi<br>D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità)<br>Regolamento camerale<br>l. 445/2000 | Cristiano Erriu<br>Segretario Generale<br><br>070 60512416/417<br>segreteria.generale@caor.camcom.it | comunicazione al Presidente<br>cciaa@pec.caor.camcom.it | presso gli uffici, telefonicamente<br>070 60512 268--416-417-273<br><br>e-mail: comunicazione@caor.camcom.it<br>pec: cciaa@pec.caor.camcom.it | tempestivo | no | non applicabile | si | nessun pagamento previsto |